

Plano Operacional de Visitas

- **Horários das visitas:**
 - das 10:30 às 12:00
 - das 14:30 às 16:00
 - das 17:00 às 18:00
- **Planeamento das Visitas:**
 - Cada visita deverá ser previamente agendada. Para agendar visitas, deverá sempre privilegiar os meios de contacto não presenciais, optando sempre pelo contacto telefónico (238 607 130).
 - O nome do residente a visitar deverá ser sempre mencionado no ato do agendamento da visita.
- **Duração das visitas:** As visitas deverão ser realizadas com hora previamente marcada e durante num período limitado nunca superior a 20 minutos.
- **Frequência das visitas:** Cada residente só poderá receber uma visita por semana.
- **Número de visitantes por residente:** Cada residente poderá receber a visita de apenas dois familiares em simultâneo.
- **Local das visitas:** As visitas serão realizadas num espaço destinado para esse efeito, com barreira física de acrílico.
- **Procedimentos a cumprir no momento da visita:**
 - Os visitantes com visita agendada, deverão aguardar que a colaboradora responsável pela visita os chamem e realizar a medição da temperatura antes de entrar no espaço destinado à visita;
 - Os visitantes deverão fazer-se acompanhar sempre com máscara, de preferência cirúrgica, durante todo o período que permaneçam nas instalações;
 - Os visitantes estão proibidos de levar géneros alimentares ou outros produtos para o interior das instalações;
 - Os residentes que se eventualmente se encontrem em período de isolamento profilático, não poderão receber visitas;
- **Visitantes que testem positivo a COVID-19:**

No caso de resultado positivo a Covid-19 por parte de algum visitante, o mesmo deverá informar a autoridade de saúde local que esteve na Sant'Ana – Residência Sênior, caso tenham visitado a instituição até 48 horas antes do início dos sintomas.